

## Neue ECA-Coaching-Qualitätsstandards

28.06.2001

Die ECA - European Coaching Association e.V. - hat als Verbund der professionellen Business- & Management-Coaches vier neue Unterscheidungen zur Qualitätssicherung im Business- & Management-Coaching entwickelt.

Vergeben werden vier unterschiedliche ECA Business- & Management-Coaching Lizenzen

ECA-Junior Coach, Psychosoziale Kompetenz

ECA-Business- & Management-Coach

ECA-Master-Coach, Business- & Management-Coaching, Spezialisierungen

ECA-Lehr-Coach / Trainer, Weiterbildner

Durch die ECA Lizenzierung soll nach dem Willen der ECA der "Wildwuchs" auf dem Coaching "Markt" überschaubar gemacht und gestoppt werden.

Die ECA e.V. garantiert, dass sie Scientology frei ist.

Die Ziele der ECA unter Berücksichtigung des ECA-Leitbildes sind:

Professionalisierung von Coaches

Forum: Kollegialer Kontakt / -Austausch

Zusammenarbeit fördern

Arbeitsgruppen initiieren

Weiterentwicklung der ECA Qualitätsstandards

Aus- & Weiterbildung: Professionalisierung Business- & Management-Coach

aktueller Wissensaustausch / Methoden

Lizensierung ECA-Coach

Netzwerk-Internet-Auftritt

Netzwerk-Email-Informationen

PR, Öffentlichkeitsarbeit

Coaching-Dienstleistungen

Nationale & internationale Kooperationen / -Vernetzungen

Projektarbeit von ECA-Coaches

Gutachterliche Tätigkeit

Unterstützung von Coaches

Honorar-Regelung / -Empfehlung

Spezialisierungen

Referenzen für ECA-Mitglieder

Zusammenarbeit mit Unternehmern und Führungskräften

Aus- & Weiterbildung für Unternehmern und Führungskräften

Philosophie Ethik Qualitätsstandards

Der ECA-Coach verpflichtet sich zu ihrer Anerkennung und Einhaltung. Die European Coaching Association e.V. verpflichtet sich zu einer Form des Coaching, das sich an einem liebevollen Menschenbild und ethischen, menschlichen Werten orientiert. Der ECA-Coach arbeitet unabhängig mit verantwortlichen Menschen und Unternehmen, gehört keiner extremistischen politischen oder dogmatischen religiösen Bewegung an. Der ECA-Coach hält sich an die Schweigepflicht / Datenschutzbestimmungen. Der professionelle ECA-Coach respektiert die ethischen Verpflichtungen gegenüber Klienten und Kollegen und verpflichtet sich, verantwortungsvoll mit dem höchsten Grad von Integrität und Zuverlässigkeit vorzugehen.

Leitbild des ECA-Coaches

behandelt alle Klienten voller Würde als freie und gleiche Menschen

geht in einer Weise vor, die ihm, anderen und/oder dem Beruf des Coachings nutzt.

repräsentiert seine Qualifikationen, Spezialisierungen und Erfahrung als professioneller ECA-Coach korrekt und aufrichtig und gleicht den Grad seiner Kompetenz an das Beste seiner Fähigkeiten an

klärt zu Beginn jedes Coaching-Verhältnisses eindeutig die Themen der Übereinkunft, Erwartungen & Ziele beider Seiten

respektiert das Vertrauen des Klienten bzgl. aller Informationen (Schweigepflicht, Datenschutzbestimmungen) - ausgenommen es wird vom Klienten gewünscht oder vom Gericht verlangt - und holt von jedem Klient die Erlaubnis ein, bevor er dessen Namen als Referenz angibt.

zieht andere Coaches und/ oder weitere Quellen hinzu, wenn die Situation des Klienten dies verlangt.

vermeidet Interessenkonflikte und führt über mögliche Konflikte Notiz. Der ECA-Coach spricht den möglichen Konflikt direkt an, wenn es zu einem Coaching Auftrag kommt und kommt spezifisch mit dem Klienten überein, wie ein solcher Konflikt zu vermeiden oder zu handhaben ist

bietet keine(n) professionelle(n) Information oder Rat an, von dem er sicher weiß, daß er mißgeleitet wird oder dessen Anspruch über die Kompetenz des ECA-Coachs hinausgeht.

ist bemüht, das öffentliche Verständnis und die Akzeptanz von professionellem Coaching zu verbessern.

teilt seine Spezialisierungen und Praktiken frei mit anderen interessierten Coaches, um ein wachsendes Level von Wissen und Kompetenz zu schaffen, ebenso wie er der Arbeit und den Vorgehensweisen anderer seine

Anerkennung zollt und dabei Copyrights, Handelsmarken und intellektuelle Eigentumsrechte (Patente) gemäß dem Gesetz respektiert, ebenso wie seine Vereinbarungen bzgl. dieser Rechte.

benutzt diese ECA-Definition von Coaching - Standards, Richtlinien, Philosophie & Ethik - als Basis seiner Coaching Praxis

verpflichtet sich, kontinuierlich seine Entwicklung als professioneller Coach weiterzuführen, indem er seine Verbindung zu der ECA-Coaching-Gemeinschaft aufrecht erhält und regelmäßig an seiner persönlichen Weiterbildung arbeitet (vgl. ECA-Lizenz)

Definition Coaching nach der ECA

Coaching ist eine die Zukunft des Klienten verwirklichende Beratung & Begleitung. Dieser auf partnerschaftlicher Ebene stattfindende Entwicklungsprozess - von Zielbestimmung (Soll-Zustand), Analyse (Ist-Zustand) über Intervention & Realisierungsphase, begleitende Auswertung bis zur Erfolgskontrolle - befähigt den Klienten, Visionen zu entwickeln, seine Ressourcen zu entdecken und zielorientiert einzusetzen und schließlich individuelle Lösungen und gewünschte Ergebnisse im beruflichen und persönlichen Leben zu realisieren. Dabei vollzieht der Klient (s)eine Persönlichkeits-(Weiter-)Entwicklung, stellt seine Veränderung /Entwicklung unter Beweis und verwirklicht die visionierten Ziele.Coach und Auftraggeber arbeiten unter Einbeziehung der Ressourcen sowie konstruktiver Mitwirkung des Klienten professionell, zielorientiert und verantwortlich miteinander. Ort, Zeit, Procedere und Dauer werden mit den Bedürfnissen und Zielen des Klienten individuell abgestimmt. Ein Arbeitsauftrag regelt vertraglich die Honorarvereinbarung (mündlich und / oder schriftlich).

Ursprünglich in der Personal- und Managemententwicklung als Beratungsservice für Führungskräfte entwickelt, findet sich im "Coaching" eine Vielzahl unterschiedlicher Ansätze und Vorgehensweisen (vgl. unten, "Methoden") und richtet sich z.B. an Selbständige, Unternehmer, Führungskräfte, Freiberufler, Entscheider und Problemlöser. Auch leitende Beamte, Sportler, Künstler, Politiker oder Privatpersonen sind immer häufiger Teilnehmer eines professionellen Coachings.

Bereiche des Coaching / Inhalte / Training:

Einzel-Coaching

Team-Coaching; Lösungsorientierte Teamarbeit

Arbeitsplatzcoaching

Mobiles Coaching

Coaching als Organisations- und Personalentwicklungsprozeß

Corporate Identity: CI - Culture, Leitbild, Philosophie, CI - Communication, Emotion, Verhalten, CI - Design, Symbol

Unternehmens-Vision / -Mission

Ziel- & Zeit-Management

Selbst- & Zeit-Management

Projekt-Coaching

NLP

Anti-Stress-Coaching  
Mobbing-Prophylaxe  
Bossing-Prophylaxe  
Lobbing-Prophylaxe  
Workaholic-Prophylaxe  
Burnout-Prophylaxe  
Psycho-Energetische Körperarbeit  
Sucht-Prophylaxe  
Moderation / Präsentation  
Outplacement-Coaching  
Existenzgründungsberatung  
Bewerbungstraining  
Coaching-Spezialisierungen:

Medien-Coaching  
Business-TV-Coaching  
Moderations- & Präsentations-Coaching  
Hotline Coaching / Telefon-Coaching  
Online Coaching  
Video-Coaching  
Schreib-Coaching  
ADP-Methode  
Telefon-Coaching / Call Center  
Selbst-Coaching  
Coach the Coach / - Führungskräfte  
Train the Trainer / Coach  
Lehr-Coach / Ausbilder  
Partner-Coaching  
Familien-Coaching  
u.v.m

ECA-Kriterien zur Person des Coaches

ist professionell für Menschen und Unternehmen tätig  
orientiert sich an einem ressourcenreichen liebevollen Menschenbild  
orientiert sich an ethischen und menschlichen Werten  
arbeitet unabhängig mit gesunden Menschen / Unternehmen  
gehört keiner politischen und keiner religiösen Bewegung an  
Coaching ist keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung  
Der Coach arbeitet autonom und weisungsfrei  
Der Coach hält sich an die Schweigepflicht und Datenschutz-Bestimmungen.  
Honorarempfehlungen der ECA

Honorarsätze für Business- & Management-Coaching, Einzel- & - Team-Coaching:

Stundenhonorar: DM 200,- bis DM 1.000,- (Unternehmer, Top-Manager, GF, VS, AR)

½ Tagessatz: DM 800,- bis DM 5.000,- (Unternehmer, Top-Manager, GF, VS, AR)

1 Tagessatz: DM 2.000,- bis DM 10.000,- (Unternehmer, Top-Manager, GF, VS, AR)

Weitere Informationen über die ECA und die Lizenzierung finden sich auf der ECA-Homepage

ECA-Geschäftsführung

Bernhard Juchniewicz

Tel. 0171 - 40 61 033 Direkt-Kontakt

European-Coaching-Association e.V.

[www.eca-online.de](http://www.eca-online.de)

[www.eca-coach-finder.de](http://www.eca-coach-finder.de)

ICA-International Coaching Academy

[www.ica-academy.de](http://www.ica-academy.de)

Ab 01.07.2001 neue Adresse:

ECA e.V.

Steinstr. 23

40210 Düsseldorf

Tel. 0211-323106

Fax 0211-328732